**隐私政策**

**【特别提示】尊敬的九识遥控器用户：我们对《隐私政策》进行了更新。本次更新我们做出了诸多有利于保护您个人信息的调整，请仔细阅读条款（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问本应用APP。**

**《隐私政策》正文**

**版本更新日期：【2023】年【10】月【13】日**

**版本生效日期：【2023】年【10】月【13】日**

**引 言**

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，九识遥控器（或简称“**我们**”）制定本《隐私政策》（下称“本政策/本隐私政策”）并提醒您：

本政策适用于九识遥控器或服务。**如我们关联公司产品或服务中使用了九识遥控器提供的产品或服务但未设独立法律声明及隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。请您仔细阅读条款（尤其是加粗划线的内容），并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可随时联系我们的客服咨询，如您不同意隐私政策中的任何条款，您可立即停止访问使用本应用APP。**

**如对本政策或相关事宜有任何问题，请通过本政策内约定的联系方式与我们联系。**

本政策将帮助您了解以下内容：

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

**二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**三、我们如何保护您的个人信息**

**四、您如何管理您的个人信息**

**五、我们如何处理未成年人的个人信息**

**六、您的个人信息如何在全球范围转移**

**七、本政策如何更新**

**八、如何联系我们**

**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，在确认充分理解并同意后再开始使用。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。**

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

**个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：**

**个人信息**

获取您的手机号授权，用以核对您是否属于已经通过后台创建的手机用户，如果是非后台注册用户，同意授权后完成新用户的注册**；**

**地理位置**

使用目的：经您授权，我们会收集您的地理位置信息，以便为您展示附近在线车辆。

信息说明：位置信息的来源包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的WLAN（如Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等传感器信息。

**相机**

使用目的：经您授权，我们会收集您的相机信息，以便为您提拍照功能，在你问题提报时用以拍照上传。

信息说明：我们仅在您使用对应功能时收集相应信息，例如您使用拍照功能时。不同的系统显示的名称可能有所差异，如相机、摄像头等。

**相册**

使用目的：经您授权，我们会访问你的相册，用以在问题提报时使用相册照片上传；

您可以自行选择开启或关闭相机的授权，一旦关闭您将可能无法使用拍照功能，但不会影响您使用浏览等基本服务。

**微信授权登录**

使用目的：经您授权，我们会调用微信的登录接口，微信提供你的微信用户名及微信ID，用户可以把注册在遥控器的手机号和微信号进行绑定，下次使用可以直接微信快速登录

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1.为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2.为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，经您选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

**您理解并同意：**

1.我们致力于打造各种各样的产品和服务以满足您的需求，**因我们向您提供的产品和服务种类众多且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；**

**2.为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您告知和说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。**在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过遥控器提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您做出解答。

我们会出于本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息：

**（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景**

**1、帮助您成为九识遥控器用户**

（1）基础服务

注册：为遵守法律法规的要求和保障配送服务安全，在注册成为**九识遥控器**用户，您需要**手机号码**。

**对于需要通过九识遥控器才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份，确保我们是在为您本人提供服务。**

（2）附加服务

**完善账号信息：**您在使用**九识遥控器**时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可以完善网络身份识别信息（如头像及登录密码等）。如果您不提供这些信息，并不会影响您对**九识遥控器**基本功能的使用。

**2、为您展示车辆位置和在线车辆**

在您使用我们服务过程中，为了解产品适配性、保障您的账号安全、识别账号异常状态，向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会请求您提供或自动收集您的使用情况并储存为网络日志信息，包括：

**位置信息：**为了便捷您发现周边无人车，我们会基于您的地理位置为您提供服务。当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们会收集和使用您的地理位置，以实现我们为您推送周边车辆。我们会使用有关技术对您的实际位置进行定位，这些技术包括IP地址、GPS以及能够提供相关信息的WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器技术。

您可在您的设备中查看位置信息权限状态，并可自行决定随时的开启或关闭。您理解并同意，您关闭定位功能，停止我们对您的地理位置信息的收集，您将可能无法使用我们基于地理位置为您提供的推送，或者无法达到相关服务的预期效果。

**设备信息：**我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备所在位置相关信息（包括您授权的**GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息**）。

**服务日志信息：**当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存。**包括浏览、点击查看、搜索查询、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间。**

**请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。**如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

**4、客服及争议处理**

当您与给我们联系时，为了保障您的账号及系统安全，**我们需要您提供必要的个人信息以核验您的身份。**

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的**通信/通话记录**及相关内容及**您与用户的通信/通话记录**。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

**5、为您提供评价等信息发布功能**

**请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时发布分享相关信息。**

**6、为您提供安全保障**

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别用户账号异常状态，更好地保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或九识遥控器相关协议规则的情况：

（1）我们会获取您所使用的设备相关信息（包括设备型号、设备名称、操作系统版本、使用语言设备所在位置相关信息（包括您授权的**GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息**）。

**7、实现上述业务各项功能需要收集您的以下信息：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户信息使用场景 | 信息类型 | 具体信息字段 |
| 登录核对 | 个人基本资料 | 个人手机号码 |
| 登录 | 个人基本资料 | 图像、姓名、个人手机号 |
| 周边车辆 | 位置信息，设备信息，服务日志 | 地理位置：当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您提供相应的服务（例如为您提供配送导航、查看周边车辆等） 设备信息：设备所在位置、蓝牙和基站等； 服务日志信息：点击查看、搜索查询、发布信息，以及电信运营商、使用的语言、访问日期和时间、网络请求等。 |
| 客服争议处理 | 账号信息 | 账号信息 |

**（二）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景**

为向您提供您所选择使用的服务，或者保证服务的质量和体验，可能需要您授权开启操作系统权限。如果您不同意授权App获取相关操作系统权限，不会影响您使用我们提供的基本业务功能（基本业务功能所依赖的必要操作系统权限除外），但您可能无法获得附加服务给您带来的用户体验。

您可在您的设备设置或我们的相关客户端中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用，除非您明确要求我们对前述信息进行删除。**

**（三）其他**

1、**若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向九识遥控器提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。**

**2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先征求您的同意。**

3、若**我们从第三方处间接获取您的个人信息**的要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

4、**征得授权同意的例外**

您充分理解并同意，根据相关法律法规规定，我们在以下情形中收集、使用您的个人信息**无需征得您的授权同意**，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

1）与我们履行法律、法规规定的义务相关的；

2）与国家安全、国防安全直接相关的；

3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6）您自行向社会公众公开的个人信息；

7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

8）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

9）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

10）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原**，或我们可能会对收集的信息进行去标识化后所得数据研究、统计分析和预测，用于改善**九识遥控器**的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。**

5、如我们停止运营**九识遥控器**产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

密和安全措施来处理个人信息。

**二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**（一）共享**

1、我们不会与**九识遥控器**服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护**九识遥控器**、**九识遥控器**的关联方或合作伙伴、您或其他**九识遥控器**会员或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的个人信息，才能实现九识遥控器服务的核心功能或提供您需要的服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

（7）基于学术研究而使用；

（8）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、**与关联公司间共享：为便于我们基于九识遥控器账号向您提供服务，识别会员账号异常状态，保护九识遥控器关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息**（如为便于您使用**九识遥控器**账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），**如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。**

3、**与授权合作伙伴共享**：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的在事先取得您明确同意的情况下共享您的个人信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不能将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。**我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人**。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

**（二）转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、**在九识遥控器服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意；**

3、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

4、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反九识遥控器相关协议规则的情况，或为保护九识遥控器及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，**包括相关违规行为以及**九识遥控器**已对您采取的措施；

3、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

4、基于服务的必要性及构建服务诚信环境，我们可能会公开您的**姓名、头像、联系方式、评价信息**等。

**（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律规定，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

**三、我们如何保护您的个人信息**

（一）您个人信息的保护

1、我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受SSL协议加密保护；我们同时对**九识遥控器**网站提供HTTPS协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

3、互联网并非绝对安全的环境，使用**九识遥控器**服务时，我们强烈建议您不要使用非**九识遥控器**推荐的通信方式发送您的个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果因我们自身原因发生物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

4、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

**您充分理解并完全接受：即便是九识遥控器采取各种安全技术和程序存储、保护会员信息，防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露，但会员信息仍然有可能发生被黑客攻击、窃取，因不可抗力或者其他非九识遥控器的自身原因而被泄露的情形。对此，只要是九识遥控器采取了必要的措施防止上述情形之发生，并在上述情形发生之后及时通知会员信息泄露的情况，并采取必要的措施防止其损失进一步扩大，九识遥控器则无须赔偿由此给您造成的任何损失。**

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5、如我们停止运营**九识遥控器**产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

（1）完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；

（3）您是否同意更长的留存期间；

（4）是否存在保留期限的其他特别约定。

在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您成功注销九识遥控器账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

**四、您如何管理您的个人信息**

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账号安全。您有权利查询、更正、管理、删除自己的信息并保护自己的隐私和安全。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，为保障基本业务功能的实现，部分个人信息（如实人认证信息）可能无法更改或删除，但您仍可以选择注销账号。

**(一)访问您的个人信息**

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

1、账号信息：如果您希望访问或编辑您的账号中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，请您联系后台人员进行操作。

**(二)更正或补充您的个人信息**

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。您可以自行在我们系统内进行更正，或通过反馈与报错等将您的更正申请提交给我们。在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验

**(三)删除您的个人信息**

发生以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

a)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

b)如果收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

c)如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

d)如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

e)如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

**当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。**

**(四)改变您授权同意的范围**

您可以通过九识遥控器客户端或手机自身的系统权限设置对手机权限进行设置和修改。对于您无法直接通过上述方式设置的授权，您可以通过与客服联系进行修改，但**请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现九识遥控器基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求**（详见（七）响应您的上述请求）。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。**但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。**

**(五)注销您的账号**

1、九识遥控器是真对B端的一款使用工具，您可以通过以下方式申请注销您的账号：

（1）联系九识遥控器客服中心，电话4008289282，提供你所属的公司机构和电话，我们将向你的公司机构核实后进行注销处理；

（2）也可以联系你所属公司的管理员，提供手机号，管理员进行注销处理；

2、在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

**(六)约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害九识遥控器商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

**(七)响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过九识遥控器客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复的信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密以及我们其他合法权益的。

**五、我们如何处理未成年人的个人信息**

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的会员账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用九识遥控器服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用九识遥控器服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

对于可能涉及的未成年人个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

（1）对于收集到的未成年人的个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息保护的约定外，还会切实按照《儿童个人信息网络保护规定》的要求，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。

（2）我们严格遵循《网络安全法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露收集到的未成年人个人信息，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对未成年人个人信息进行删除或匿名化处理。

（3）我们设立的个人信息保护相关负责人，凡涉及未成年人个人信息保护相关事宜我们将会有专人负责对接。我们还会制定未成年人个人信息保护的内部专门制度。

（4）未成年人或者监护人有权访问、更正、删除未成年人个人信息。如您对未成年人个人信息相关事宜有任何意见、建议和诉求，请联系我们，我们会随时为您提供服务。

（5）当您作为监护人为被监护的未成年人选择本平台相关服务时，我们可能需要向您收集被监护未成年人的个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体的服务中需要向您收集未成年人个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价等功能时，可能会主动向我们提供未成年人的个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护未成年人个人信息安全。若未成年人本人需要注册或使用我们的产品或服务，您应当正确引导并予以监护。

**六、您的个人信息如何在全球范围转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、适用的法律有明确规定；

2、获得您的明确授权；

3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

**七、本隐私政策如何更新**

（一）为给您提供更好的服务以及随着九识遥控器业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在九识遥控器网站上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问九识遥控器以便及时了解最新的隐私政策。

（二）对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过九识遥控器公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

（三）我们还会将本隐私政策的旧版本在用户隐私政策页面底部展示的链接中存档，供您查阅。

**九、如何联系我们**

（一）如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过访问在线客服系统或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

（二）一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

（三）我们的联系方式

九识（苏州）智能科技有限公司

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：

1、常用办公地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区金鸡湖大道88号人工智能产业园G4-202-010单元

2、注册地址： 中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区金鸡湖大道88号人工智能产业园G4-202-010单元

3、联系电话：4008289282

注：本《隐私政策》版本更新日期为【2023】年【10】月【13】日，将于【2023】年【10】月【13】日正式生效。